

Privacyverklaring

Versie 2.0 1/7/2024

Aparthotel Delden / Golfbaan de Lage Mors / Sauna Vital, verder te noemen "AHD", respecteert de privacy van bezoekers van de websites, ontvangers van de nieuwsbrief en andere betrokkenen. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG stelt. Wij verkopen gegevens nooit door aan derden.

Onder deze privacyverklaring vallen ook de sub-merken van AHD, de volgende merken en websites:

- Aparthotel Delden: aparthoteldelden.nl, aparthoteldelden.com, aparthoteldelden.de
- Golfbaan de Lage Mors met inbegrip van Golf & Businessclub de Lage Mors: golfbaandelagemors.nl
- Sauna Vital
- twentefeest.nl: Aparthotel Delden Feesten en Partijen
- PadeldeN: PadeldeN.nl

Niet onder de verantwoordelijkheid van deze verklaring zijn organisaties, bedrijven of personen die op, om of in Aparthotel Delden hun beroep, bedrijf of anderszins activiteiten uitoefenen zoals onderstaanden e/o hun voorgangers of opvolgers :

- Wellness in Aparthotel Delden: Aquila Medisch & Cosmetisch Instituut.
- Personal Training: Studio PT
- Greenkeeping aannemer – Vos Golf en Sport
- Golfpro's, padel-, tennisleraren etc.
- Riga Indoor Golf

Golfclub de Lage Mors heeft haar eigen privacyverklaring – zie ook verder in deze verklaring.

Doelinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren en onderhouden van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het toezenden van gerichte aanbiedingen en het uitvoeren van activiteiten op de vergroting van het klantenbestand.

Wanneer u een contact- of aanmeldformulier op de website of beurs invult of ons een e-mail stuurt dan worden de gegevens die u ons toestuurt gearhiveerd t.b.v. toekomstige vragen of verzoeken van vergelijkbare aard, tenzij u verzoekt deze informatie te vernietigen

Wanneer u bij AHD een(hotel-) reservering plaatst bewaren wij uw boeking gegevens op een secured server in het hotelreserveringssysteem waarin uw gegevens zijn. Deze server wordt beschermd door een anti-virus en internet-beschermingsprogramma en de cloud-backup van deze database wordt versleuteld verzonden.

Wanneer u lid wordt of les neemt op Golfbaan de Lage Mors en/of Golfclub de Lage Mors zullen uw gegevens over en weer gedeeld worden t.b.v. de registratie en facturering van uw golfidmaatschap, uw handicap en alle communicatie binnen de golfbaan en golfclub. Golfclub de Lage mors registreert u bij de NGF en in eGolf4u t.b.v. uw club- en handicapregistratie.

Wanneer u lid wordt van Golf & Businessclub de Lage Mors zullen uw bedrijfsgegevens, uw naam en evt. pasfoto en telefoonnummer gebruikt worden t.b.v. het leden-overzicht van deze businessclub. Indien u als lid of gast deelneemt aan wedstrijden zullen uw naam, bedrijfsnaam of werkgever, emailadres, handicap en eventuele foto's gebruikt worden t.b.v. uitnodigingen, wedstrijdindelingen, uitreikingen en bekendmakingen van wedstrijduitslagen en berichten in nieuwsbrieven of op sociale media t.b.v. promotie en/of bekendmaking van de wedstrijduitslagen.

Wanneer u besluit een recensie te schrijven op aparthoteldelden.nl kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. AHD heeft geen verantwoording voor andere boeking- of review sites als Booking.com, Tripadvisor, Leadingcourses.com, Expedia etc.

Wanneer u reageert op een actie of prijsvraag vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Social media (Facebook, Twitter, LinkedIn etc.)

AHD gebruikt sociale media voor onderhoud van (gasten)relaties en promotie.

Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden doelgericht informeren over onze diensten en aanverwante zaken. Hierbij houden wij rekening met uw specifieke interesses. Indien u een reservering plaatst of anderszins een boeking doet in AHD wordt u ingevoerd in ons nieuwsbriefstelsel. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor bepaalde interessegebieden of de nieuwsbrieven in het geheel. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt en wordt niet gebruikt om mee te adverteren zonder uw toestemming.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met onze organisatie heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten.

Met wie delen wij jouw gegevens

Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan

- Hotelreserveringssytemen (Zoals Amadeus, Hoteliers.com),
- Kassa-systeem (zoals BOOQ, incl XAFAX)
- Nieuwsbriefsysteem (zoals LaPosta.nl)
- Google Analytics.

Zij zullen zorg dragen voor de opslag van de gegevens en tevens het analyseren hiervan. Deze partijen zijn "verwerkers" in de zin van de Relevante Wetgeving.

Jouw rechten

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Golfclub de Lage Mors

Golfclub de Lage Mors heeft haar eigen privacyverklaring; zie website golfclubdelagemors.nl. Aparthotel Delden verzorgt op verzoek van golfclub de Lage Mors de jaarlijkse facturering voor leden van de golfclub. Om dat mogelijk te maken verstrekt de golfclub de hiervoor relevante gegevens van haar leden. Dit betreft:

- NAW gegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres
- IBAN van bankrekening
- lidnummer van golfclub
- voor niet-registratieleden lidnummer van golfbaan.

Aparthotel Delden mag deze gegevens tot individuele opzegging tevens gebruiken voor het individueel verspreiden van de Nieuwsbrief van de Golfbaan en van het Aparthotel Delden.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.