

Voorwaarden en Privacy

Algemene Voorwaarden voor Reserveringen en Boeking

Contractuele basis van uw reserveringen/boekingen

1. Toepassingsgebied – Nexxchange Marktplaats

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op boekingen via het Nexxchange-boekingssysteem (hierna: "Nexxchange Marktplaats"). Het aantal online te boeken producten is beperkt tot het aanbod dat in de respectievelijke reservatieboeken is vermeld. Het boekingssysteem staat tot uw beschikking voor persoonlijk gebruik. U kunt voor een bepaalde datum een starttijd op de golfbaan of een tafel van een bepaalde grootte in een restaurant reserveren, of maximaal 6 concertkaarten voor een evenement kopen. Alle andere boekingen moeten telefonisch direct bij de aanbieder als groepsboeking worden gemaakt. Alternatief kunnen commerciële tussenpersonen zich direct op de Nexxchange Marktplaats registreren en via deze weg groepsboekingen maken.

1.2. Afhankelijk van uw boekingsaanvraag worden de beschikbare producten met de geldende prijzen voor de geselecteerde tijden weergegeven. Voor de verschillende productaanbieders worden de individuele prijzen voor de betreffende dag voor verschillende productcategorieën weergegeven. Bindende aanbiedingen voor uw gewenste boeking tonen prijzen in de factuurvaluta van de aanbieder/exploitant. Een weergave van deze prijs in andere valuta is niet bindend en dient slechts ter oriëntatie; wisselkoersverschillen zijn daarom mogelijk.

2. Contractuele relatie met Nexxchange Nexxchange biedt u de mogelijkheid om diensten van derden ("productaanbieders") via de Nexxchange Marktplaats te boeken. Nexxchange neemt geen enkele verplichting op zich voor de levering van de geboekte dienst; deze wordt uitsluitend door derden aangeboden. Nexxchange fungeert als tussenpersoon tussen u en de derde aanbieder.

3. Boeking

3.1. Elke reservering wordt door Nexxchange in uw opdracht als tussenpersoon doorgegeven aan de geboekte productaanbieder. Voor een soepele afhandeling van uw boeking is het daarom noodzakelijk dat de door u opgegeven gegevens (bijvoorbeeld gegevens van uw gewenste starttijd of restaurantbezoek, contactgegevens en creditcardgegevens) correct en volledig zijn.

3.2. De bemiddeling door Nexxchange is voor u gratis. De doorverkoop van bij Nexxchange geboekte producten, in het bijzonder de doorverkoop van contingenten aan derden tegen hogere prijzen dan de Nexxchange prijzen, en in het algemeen elk gebruik van zoekresultaten of andere gegevens op de Nexxchange website voor bemiddelingsdoeleinden is verboden. In geval van overtreding kunnen klanten in de toekomst worden uitgesloten van Nexxchange diensten. De productaanbieder is in dergelijke gevallen bovendien gerechtigd de boeking te

annuleren, waarbij deze verklaring ook door Nexxchange kan worden afgegeven. Bovendien bent u in dat geval verplicht tot betaling van annuleringskosten en tot vergoeding van eventuele bij Nexxchange en/of de productaanbieder ontstane schade.

4. Contract en Betaling

4.1. Met de boeking op de Nexxchange Marktplaats komt de overeenkomst voor de betreffende dienst direct tot stand tussen u en de door u geboekte productaanbieder onder de met deze overeenkomen voorwaarden, inclusief de algemene voorwaarden van de productaanbieder. De bij de boeking bevestigde prijs betaalt u aan de productaanbieder. Als u lid bent van de betreffende productaanbieder, zijn de voor leden geldende regelingen van toepassing. De rechten en plichten die voortvloeien uit de boeking en het daaruit voortvloeiende contract bestaan direct tussen u en de door u geboekte productaanbieder.

4.2. De reservering voor het geboekte product vindt plaats bij de boeking en is geldig zonder reserveratiebevestiging. Het reserveratieoverzicht verschijnt al op het scherm en wordt u tevens per e-mail toegestuurd. Nexxchange zal echter de ontvangst van de boekings-/reserveratiebevestiging bij verzending per e-mail niet garanderen of controleren, met name ook niet bij onjuiste invoer van het e-mailadres. De geldigheid van de boeking blijft hiervan onaangetast.

4.3. Een boeking met vooruitbetaling is alleen mogelijk met creditcard of via het Nexxchange-account. In het kader van dergelijke boekingen gaat u ermee akkoord dat uw creditcard onmiddellijk wordt belast met het in het boekingsdialoog vermelde totale bedrag. Mocht blijken dat de creditcardgegevens onjuist zijn of dat de kaart niet belastbaar is, dan wordt uw boeking niet geaccepteerd.

5. Wijzigingen en Annuleringen

5.1. De annulerings- of boekingsvoorwaarden worden door de dienstverlener vastgesteld en voorafgaand aan uw boeking aan u getoond. In de bevestigingsmail ontvangt u een link naar de Nexxchange-website om - indien gewenst - de annulering van de boeking/reservering uit te voeren.

5.2. Annuleringen voor restaurantreserveringen zijn altijd mogelijk tot het overeengekomen tijdstip. Als u het restaurant niet annuleert en niet verschijnt, wordt u voor een bepaalde periode als no-show klant op de Nexxchange Marktplaats gemarkeerd en kan het zijn dat u gedurende deze periode door sommige restaurants niet als reserveratieklant wordt geaccepteerd. Kaarten voor concerten, opera's, theatervoorstellingen of sportevenementen kunnen niet worden geannuleerd. Mocht u in verband met uw boeking recht hebben op een wettelijk herroepingsrecht, dan ontvangt u een afzonderlijke melding van dit herroepingsrecht. Alle wijzigingen en annuleringen dienen via de Nexxchange Marktplaats te worden doorgevoerd. Via de Nexxchange Marktplaats doorgevoerde toegestane annuleringen worden doorgegeven aan de productaanbieder en onmiddellijk bevestigd. Doorslaggevend voor de tijdigheid van de wijziging of annulering is de tijdige ontvangst van de mededeling bij Nexxchange.

5.3. Tijdige annulering van online boekingen via de Nexxchange Marktplaats kan alleen effectief worden uitgevoerd a) via de link die in het Nexxchange-mail, waarmee uw boeking is

bevestigd, is vermeld, of b) direct op de Nexxchange-website in uw persoonlijke omgeving. In geval van annulering wordt een annuleringsbevestiging per e-mail verzonden en wordt de annulering in uw klantgegevens verwerkt.

5.4. Om misbruik van het gratis reservatiesysteem en foutieve boekingen te voorkomen, behoudt Nexxchange zich het recht voor om in individuele gevallen een reservering te annuleren als een terugvraag door Nexxchange onder de door u opgegeven contactgegevens niet mogelijk is; verder is de productaanbieder - met name vanwege frequente annuleringen of no-shows in het verleden - gerechtigd de boeking te weigeren.

6. Gegevensbescherming Nexxchange verzamelt, verwerkt en gebruikt alleen die van uw gegevens die nodig zijn voor de levering van de diensten van Nexxchange, het gebruik en de werking van de Nexxchange-websites en/of de op de Nexxchange-websites aangeboden diensten. Uw gegevens worden door Nexxchange niet verkocht of verhuurd aan derden. Wij verwerken uw gegevens daarom uitsluitend op basis van de wettelijke bepalingen van de staat van uw gewone verblijfplaats en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze gegevensbeschermingsinformatie informeren wij u over de belangrijkste aspecten van de gegevensverwerking in het kader van onze website.

6.1. Contact met ons. Als u via een formulier op de website of per e-mail contact met ons opneemt, worden uw opgegeven gegevens gedurende zes maanden opgeslagen voor de verwerking van de aanvraag en voor het geval van vervolgvragen. Deze gegevens geven wij niet zonder uw toestemming door.

6.2. Gegevenopslag. Ten behoeve van de contractuitvoering worden de volgende gegevens bij ons opgeslagen: voornaam, achternaam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, uw wachtwoord. Als u golf speelt, wordt ook uw leeftijd, uw thuisclub en uw handicap vastgelegd. De door u verstrekte gegevens zijn noodzakelijk voor de contractuitvoering of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen. Zonder deze gegevens kunnen wij het contract met u niet sluiten. Een doorgifte van uw gegevens aan derden vindt alleen plaats voor zover dat nodig is voor een boeking/reservering bij de productaanbieder, waarvan de producten via de Nexxchange Marktplaats kunnen worden geboekt; anders worden uw gegevens niet aan derden doorgegeven. Een uitzondering vormt de overdracht van de creditcardgegevens of bankgegevens bij bankafschrijving aan de afhandelende bankinstellingen/betalingsdienstverleners ten behoeve van de afschrijving van de aankoopprijs. Treden wij zelf als contractspartij op, dan worden de afrekeningen in de boekhouding opgenomen en zijn afrekeningen daar ook toegankelijk voor onze belastingadviseur. In geval van een contractsluiting worden alle gegevens uit de contractuele relatie tot het einde van de fiscale bewaarplicht (7 jaar) opgeslagen. De gegevens naam, adres, gekochte goederen en aankoopdatum worden bovendien tot het einde van de productaansprakelijkheid (10 jaar) opgeslagen. De gegevensverwerking gebeurt op basis van de wettelijke bepalingen van de staat van uw gewone verblijfplaats en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6.3. Cookies. Onze website gebruikt cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die met behulp van de browser op uw eindapparaat worden opgeslagen. Ze richten geen schade aan. Wij gebruiken cookies om ons aanbod gebruiksvriendelijk te maken. Sommige cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen totdat u deze verwijdert. Ze stellen ons in staat uw browser bij

het volgende bezoek te herkennen. Als u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat hij u informeert over het plaatsen van cookies en u dit alleen in individuele gevallen toestaat. Bij de deactivering van cookies kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

6.4. Webanalyse. Onze website gebruikt GEEN webanalysefuncties (zoals Google Analytics).

6.5. Nieuwsbrief/Informatie/Reclame. Momenteel wordt er geen reclame verzonden, maar we behouden ons het recht voor om dit in de toekomst te doen. Nexxchange zou dan uw e-mailadres gebruiken voor elektronische reclamedoeleinden voor eigen diensten, overeenkomstig uw interesses. U kunt de e-mailinstellingen voor door Nexxchange verzonden e-mails direct aanpassen in de persoonlijke instellingen.

6.6. Nieuwsbrief double opt-in. Momenteel wordt er geen nieuwsbrief verzonden, maar we behouden ons het recht voor om dit in de toekomst te doen. Zodra u zich dan voor de nieuwsbrief heeft aangemeld, sturen we u een bevestigings-e-mail met een link voor de aanmelding. U kunt het abonnement op de nieuwsbrief op elk moment opzeggen. Met elke e-mailverzending ontvangt u een link waarmee u zich kunt afmelden voor een nieuwsbrief. Wij zullen uw gegevens in verband met de nieuwsbriefverzending vervolgens onmiddellijk verwijderen.

6.7. Uw rechten. U heeft in principe het recht op informatie, rectificatie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid, intrekking en bezwaar. Deze rechten worden u door Nexxchange toegekend door uw persoonlijke gegevens te controleren en indien nodig aan te passen onder "Privacy-instellingen".

7. Diversen. Indien u de overeenkomst als consument sluit, wordt voor alle geschillen uit of in verband met de contractuele relatie tussen u en Nexxchange de bevoegdheid van de rechtbanken met lokale bevoegdheid voor de plaats van gewone verblijfplaats van de klant overeengekomen; de klant kan Nexxchange echter ook voor de rechtbanken met lokale bevoegdheid voor de zetel van Nexxchange aanspreken. Indien u de overeenkomst als consument sluit, geldt het recht van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft. Het gebruik van de Nexxchange-websites en de Nexxchange-inhoud is alleen toegestaan voor de individuele opvraging van boekingsmogelijkheden en het uitvoeren van boekingen; elk ander gebruik is niet toegestaan. Geautomatiseerde vragen zijn niet toegestaan. Het gegevensmateriaal op deze website is auteursrechtelijk beschermd; verveelvoudiging (met name door geautomatiseerd uitlezen ("scraping")) is verboden. Op deze website opgenomen koppelingen met websites (links) van andere bedrijven (derde partijen) worden alleen in het belang van de gebruiker ter beschikking gesteld. Wanneer u op een dergelijke koppeling klikt, verlaat u de Nexxchange-website. Op de inhoud van de websites van de derde partijen hebben wij geen invloed. Daarom kunnen wij ook geen garanties geven voor deze externe inhoud. Een permanente inhoudelijke controle van de gelinkte pagina's is zonder concrete aanwijzingen van een inbreuk op het recht niet redelijk. Bij bekend worden van inbreuken op het recht zullen wij dergelijke links onmiddellijk verwijderen. De toegang tot de website van een derde partij via een koppeling op deze website geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.